

**IR** MEDE

**FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE**

Residenza Sanitario Assistenziale – Scuola Materna

# CARTA DEI SERVIZI CENTRI ESTIVI RICREATIVI

## ANNO 2024



**Pronti per un'estate spaziale?**



**FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE**

Residenza Sanitario Assistenziale – Scuola Materna

## **SOMMARIO**

**1. STRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO**

**2. LA LOCATION**

**3. IL PROGRAMMA EDUCATIVO**

**4. CUSTOMER SATISFACTION**

**5. MODELLO PER LA SEGNALAZIONE DEI RECLAMI**

Piazza Marconi, 2 27035 MEDE (PV)

Codice fiscale 82001450186 Partita Iva 01505250181 Tel. 0384/820290 Fax 0384/805283

E-mail [uffici@irmede.it](mailto:uffici@irmede.it)

## IL CENTRO RICREATIVO DIURNO

### 1. LA STRUTTURA DEL SERVIZIO

#### *DEFINIZIONE*

Servizio estivo diurno ricreativo e socializzazione che si realizza dal 1 Luglio al 02 Agosto 2024. E' occasione ricreativa, educativa e socializzante rivolta ai bambini e ai ragazzi di età compresa tra i 3 e 8 anni. Il servizio, inoltre, offre ai genitori impegnati nel lavoro, una valida soluzione di cura dei figli durante il periodo estivo.

#### *A CHI E' RIVOLTO*

E' rivolto ai bambini di età tra i 3 ed i 8anni residenti nel Comune di Mede e, in base alla disponibilità di posti, a quelli dei Comuni limitrofi.

#### *COSA OFFRE*

Il Centro è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 7,45 alle ore 17.30. Le attività ludico ricreative saranno svolte dalle ore 09:00 alle ore 16:00.

Nell'ambito del CRED sono proposte le seguenti attività:

- laboratori creativi e manuali
- gite
- piscina
- giochi di squadra
- attività sportive

#### *MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA*

La domanda d'iscrizione, una per ogni minore, dovrà essere presentata entro sabato 24/06/2024, debitamente compilata e firmata, con allegata la copia del documento d'identità per il tramite di una delle seguenti modalità:



## FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE

### Residenza Sanitario Assistenziale – Scuola Materna

- consegna a mano presso la Scuola dell'Infanzia negli orari di apertura;
- all'indirizzo di posta elettronica [uffici@irmede.it](mailto:uffici@irmede.it) indicando nell'oggetto della mail "Domanda d'iscrizione centro estivo 2024".

#### *MODALITA' INTEGRAZIONE BAMBINI IN SITUAZIONE DI HANDICAP*

I bambini diversamente abili o con problematiche comportamentali parteciperanno alle attività programmate, massimizzando l'integrazione nel gruppo di pari che ne evidenzia l'uguaglianza in un'ottica di non isolamento. Sarà dunque compito degli educatori e degli operatori a supporto del minore adattare le varie attività, impegnandosi ad immaginare modalità di coinvolgimento e partecipazione nella maggiore autonomia possibile.

L'accoglienza e l'integrazione di minori con handicap vedrà, innanzitutto, la collaborazione con i servizi territoriali per valutare le necessità specifiche ed approfondire la situazione e il contesto di provenienza del minore; in secondo luogo il Coordinatore e l'educatore di riferimento conosceranno la famiglia e il minore, per definire obiettivi, aspettative e modalità di inserimento nel gruppo; infine, l'équipe educativa adatterà le attività educative e ludico-ricreative programmate, in modo che coniughino le esigenze dei bambini e le aspettative educative delle famiglie.

#### *COSTO DEL SERVIZIO*

La quota di partecipazione settimanale a carico del fruitore è fissata in € 100,00 per i bambini già frequentanti la nostra scuola dell'Infanzia e di €125,00 per gli altri fruitori. Il costo è comprensivo del servizio mensa.

La quota verrà fatturata nei seguenti modi:

##### 1) GIA' FREQUENTANTI

- a) €100 relativi alla prima settimana di frequenza, da saldare entro il 24/06/2024;
- b) Restante parte al termine del centro estivo.

##### 2) NUOVI FRUITORI

- a) L'intera quota è fatturata anticipatamente e deve essere saldata entro il 24/06/2024 quale requisito di ammissione.

Si precisa che in caso di motivazione certificabile si procederà con la restituzione della quota non fruita.

#### *MODALITA' DI PAGAMENTO*

Il pagamento potrà essere effettuato in due modalità:

- BONIFICO BANCARIO intestato a FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE DI MEDE banca Intesa San Paolo SpA IBAN IT 61 Q 03069 09606 100000069556 avente come casuale la seguente dicitura: CENTRO ESTIVO 2024 (nome e cognome del/la bambino/a);

Piazza Marconi, 2 27035 MEDE (PV)

Codice fiscale 82001450186 Partita Iva 01505250181 Tel. 0384/820290 Fax 0384/805283

E-mail [uffici@irmede.it](mailto:uffici@irmede.it)

- POS presso la Reception della Fondazione.

I Genitori debbono indicare il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario della fattura.

## 2. LA LOCATION

### IL CAMPO BASE

Il CRED fa capo ad un luogo che funge da ritrovo per tutti gli utenti, in cui sono presenti i locali per la mensa e gli spazi per i bambini che optano per il pasto al sacco, i servizi igienici, un salone coperto per eventuali attività ludiche in caso di maltempo, un cortile esterno per giochi e attività all'aperto. Il palinsesto dei Centri prevede attività di varia natura che si svolgono prevalentemente in altri spazi, per cui la sede della Scuola dell'Infanzia di Via Gramsci è il "campo base" per l'accoglienza, una permanenza limitata e per l'uscita dei bambini al termine della giornata.

## 3. IL PROGRAMMA EDUCATIVO

### Programma prima settimana dal 1 all' 5 Luglio

- LUNEDI' 1** accoglienza e sigla, giochi di conoscenza e socializzazione, presentazione tema, percorso agility degli astronauti, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, costruiamo l'astronave, merenda.
- MARTEDI' 2** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo in piscina. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, coreografie con Mauro della Isla Salsera: musica e balli, merenda.
- MERCOLEDI' 3** accoglienza, passeggiata al mercato, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi d'acqua, merenda.
- GIOVEDI' 4** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo in piscina. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, laboratorio delle idee spaziali, merenda.
- VENERDI' 5** accoglienza, uscita in Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, gara di bolle, musica e bans, merenda.

### Programma seconda settimana dall'8 al 12 Luglio

- LUNEDI' 8** accoglienza, laboratorio creativo con Valentina, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, yoga, merenda.
- MARTEDI' 9** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo in piscina. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, coreografie con il maestro Mauro della Isla Salsera: musica e balli, merenda.

- MERCOLEDI' 10** accoglienza, passeggiata al mercato, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi d'acqua, merenda.
- GIOVEDI' 11** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo in piscina. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, laboratorio pittorico, merenda.
- VENERDI' 12** accoglienza, uscita in Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi di squadra, bans, merenda.

#### Programma terza settimana dall'15 al 19 Luglio

- LUNEDI' 15** accoglienza, laboratorio creativo con Valentina, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, yoga, merenda.
- MARTEDI' 16** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo in piscina. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, coreografie con il Maestro Mauro della Isla Salsera: musica e balli, merenda.
- MERCOLEDI' 17** accoglienza, passeggiata al mercato, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi d'acqua, merenda.
- GIOVEDI' 18** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo in piscina. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, cinema, merenda.
- VENERDI' 19** accoglienza, uscita in Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, pesca dei Pianeti, merenda.

#### Programma quarta settimana dall'22 al 26 Luglio

- LUNEDI' 22** accoglienza, laboratorio pittorico, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi da tavolo, pic-nic spaziale.
- MARTEDI' 23** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo al sacco. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, coreografie con il Maestro Mauro della Isla Salsera: musica e balli, merenda.
- MERCOLEDI' 24** accoglienza, uscita Sede Scout per mini olimpiadi, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi d'acqua, merenda.
- GIOVEDI' 25** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo al sacco. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, sfilata, merenda.
- VENERDI' 26** accoglienza, accoglienza, laboratorio di cucina, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, yoga, merenda.

#### Programma quinta settimana dall'29 Luglio al 2 Agosto

- LUNEDI' 29** accoglienza, giochi organizzati, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, laboratorio interattivo, pic-nic con i peluches.
- MARTEDI' 30** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo al sacco. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi di squadra, merenda.
- MERCOLEDI' 31** accoglienza, passeggiata al mercato, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi d'acqua, merenda.
- GIOVEDI' 1** accoglienza, mattina dedicata alla piscina, pranzo al sacco. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, laboratorio pittorico, giochi organizzati, merenda.
- VENERDI' 2** accoglienza, accoglienza, White Party: musica, balli, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, saluti finali di fine Cred, nutella Party.

Il programma potrà subire variazioni per ragioni organizzative od in funzione delle condizioni climatiche.

#### 4. CUSTOMER SATISFACTION

##### *LA QUALITA' DEL SERVIZIO*

La qualità del servizio viene misurata mediante la somministrazione del questionario di Customer Satisfaction che sarà consegnato ai familiari all'inizio del servizio e ritirato dagli Operatori al termine. Una volta elaborati, i risultati saranno affissi nelle apposite bacheche presso la Sede della Fondazione e rimarranno a disposizione degli utenti che potranno visionarli presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico.

### QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI 2024

Al fine di migliorare i nostri servizi, chiediamo gentilmente di voler compilare il questionario relativo allo svolgimento dei CRED 2024, in forma anonima, ricordando che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.

#### 1. PROGRAMMA GENERALE DEI CRED

Come giudica la programmazione settimanale delle attività e delle escursioni, in particolare riguardo gite e visite guidate?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

#### 2. ACCOGLIENZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

Come giudica le modalità di accoglienza e la gestione del servizio da parte del personale addetto al servizio?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

#### 3. SPAZI DESTINATI ALLA PRESENZA E ATTIVITA' IN SEDE CENTRALE

Come giudica la sede presso cui si sono tenuti i CRED relativamente agli spazi di presenza comune interni ed esterni, della mensa, dei servizi igienici?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

#### 4. PERIODI ED ORARI DI COPERTURA DEL SERVIZIO

Come giudica il periodo di durata del CRED e gli orari stabiliti per l'ingresso e l'uscita degli utenti?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

### 5. SERVIZIO MENSA E PRANZO AL SACCO

A. Come giudica la qualità della mensa?

B. Come giudica l'opportunità di fruire dell'opzione del pranzo al sacco?

A      (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

B      (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

### 6. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Come giudica il livello di informazione e comunicazione fornito alle famiglie relativamente allo svolgimento dei CRED?

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

### 7. PROCEDURE AMMINISTRATIVE ED ECONOMICHE

Come giudica il sistema delle procedure legate ai pagamenti delle rette e dei buoni mensa?

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

8. ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA 2024 PENSA DI ISCRIVERE IL BAMBINO/RAGAZZO ANCHE IL PROSSIMO ANNO? SI  NO

Spazio riservato ad eventuali suggerimenti ed altre comunicazioni

#### 5. MODELLO PER LA SEGNALAZIONE DEI RECLAMI

IR	FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE MEDE	
	Modulo per Segnalazioni- Reclami- Proposte	CRED

CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI

RECLAMO     SEGNALAZIONE     PROPOSTA

Numero .....

Il/la sottoscritto .....

indirizzo .....

in qualità di .....

Oggetto.....

.....

.....

.....

data	Il richiedente
------	----------------

Visto della Direzione

DIR
-----

Valutazioni e considerazioni

.....

.....

.....

- Risposta all'utente

- Pratica archiviata in data